

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Schweizerischen Elektro-Einkaufs-Vereinigung eev Genossenschaft (nachfolgend "eev") gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") aus dem Lagergeschäft der eev. Bezugsberechtigt sind nur Mitglieder der eev (nachfolgend „Kunden“).

2. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte oder Dienstleistungen, welche das eev-Lager anbietet. Verkauf und Lieferung erfolgen nur nach den AGB der eev. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die eev hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter <http://shop.eev.ch> publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei der eev bezogen werden.

3. Keine Gewähr für Produktinformationen, Verfügbarkeits- und Garantieangaben

Die eev ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu informieren. Diese Informationen werden zum Teil direkt von den Herstellern bezogen und werden von der eev für die Kunden übersichtlich und kundenfreundlich zusammengestellt. Jegliche Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Garantiebestimmungen und Garantiedauer, welche von der eev publiziert werden, sind deshalb ohne Gewähr und nicht als Zusicherung zu verstehen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden.

Die eev legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Lagerbestandsdaten kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb nicht verbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss Ziff. 6 der AGB ein.

4. Preisangaben

Alle Verkaufspreise gelten, wenn nicht anders vermerkt, inklusive Mehrwertsteuer und vorgezogene Recyclinggebühren (vRG). Die Verkaufspreise haben nur informativen Charakter und gelten als unverbindliche Richtpreise. Alle Einkaufspreise gelten, wenn nicht anders vermerkt, exklusiv Mehrwertsteuer und inklusive vorgezogene Recyclinggebühren (vRG).

5. Benutzung und Verwaltung der eShop Benutzerkonten

Jeder Benutzer trägt eigens die Verantwortung für seine Zugriffsdaten und allfällig erstellte Subkontos. Die eev lehnt jegliche Haftung über dadurch entstandene Bestellungen und/oder Forderungen ab.

6. Vertragsabschluss

Die Produkte, Dienstleistungen und Preise, die unter <http://shop.eev.ch> publiziert sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten der Hersteller oder von eev).

Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Online-Shop, per Telefon, Fax oder E-Mail seine Bestellung aufgibt. Das Eintreffen der Bestellung bei einer Online-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellungsbestätigung per E-Mail angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei der eev eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist.

Falls eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung der Parteien aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend informiert. Falls die Übergabe des Produkts schon vorher erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an die eev zurück

und der Kunde ist zur Rückleistung (unter Rückzahlung des bezahlten Preises durch eev) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist die eev nicht zu einer Ersatzlieferung verpflichtet.

7. Zahlungsbedingungen

30 Tage mit 2% Skonto, 60 Tage netto

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von eev.

8. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden die Lieferungen ausgesetzt. Fällige und nichtbezahlte Rechnungen/Beträge unterliegen einem Verzugszins von 6%. Im Weiteren kann die eev die Haftungsablehnung bei den eev-Vertragspartnern anmelden.

9. Stornierung und Vertragsauflösung

Bestellungen bei der eev sind gemäss Ziff. 6 der AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen und Stornierungen sind in gewissen Fällen möglich, liegen aber im Ermessen der eev und können mit Umtriebskosten/Bearbeitungsgebühren verbunden sein.

10. Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch sowie die Rückgabe von Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit der eev kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausch gelten immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden sowie individuell konfigurierte Systeme sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

11. Lieferung

Ausgelieferte oder abgeholte Ware ist sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Allfällige Fehler oder Schäden (sichtbare sowie verdeckte) sind unmittelbar nach Erkennen, spätestens aber innerhalb von 3 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung an die eev mitzuteilen.

Bei der Warenanlieferung durch ein Speditionsunternehmen bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift die optische Unversehrtheit der Lieferung, sofern kein Vorbehalt vermerkt wird. In diesem Fall kann die eev keine Haftung für sichtbare Transportschäden übernehmen. Dies gilt nicht für verdeckte Mängel.

Alle Lieferungen der eev sind grundsätzlich versandkostenfrei. Ausnahmen: Gewisse Lieferungen ab Fremdlager können zusätzliche Frachtkosten auslösen. Diese Artikel sind jedoch explizit in der Preisliste erwähnt. Zudem behält sich die eev das Recht vor, bei Lieferungen an Destinationen, die vom Spediteur nicht direkt bedient werden können, die zusätzlich anfallenden Lieferkosten in Rechnung zu stellen.

12. Warenrücksendungen

Falls der Kunde Waren an die eev zurücksenden will, erfolgt dies auf Rechnung und Gefahr des Kunden und muss an den jeweils von der eev bekannt gegebenen Rücksendeort erfolgen. Jegliche Retoursendungen sind mit der eev vorgängig abzusprechen. Der Rücksendung muss zwingend ein ausführlicher Fehlerbeschreibung, resp. Begründung und eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden. Die Ware muss komplett, originalverpackt und ohne Fremdkleber/Beschriftung retourniert werden.

Bereits geöffnete, verkabelte und ausgepackte Ware oder Ware in beschädigter Originalverpackung können nicht gutgeschrieben werden. Diese Ware wird unter Kostenfolge dem Absender zurückgesandt.

13. Service und Garantie

Da die eev die verkauften Produkte nicht selber herstellt, hat sie keinerlei Einfluss auf die Funktionalität der Produkte sowie die Garantieleistungen der Hersteller. Es gelten deshalb stets die Garantiebedingungen und –dauer der Hersteller.

Im Garantiefall sehen die Hersteller jeweils eine Reparatur bzw. ein Austausch durch ein gleiches oder gleichwertiges Produkt vor. Kann ein Gerät weder repariert noch ausgetauscht werden, so erhält der Kunde eine Vergütung in der Höhe des Zeitwerts des Produktes, höchstens jedoch zum Kaufpreis. Der Entscheid liegt in jedem Fall beim Hersteller. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Wandelung oder Minderung.

Eine Garantieleistung kann nur erbracht werden, sofern keine Ausschlussgründe vorliegen wie Schäden durch Fehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen. Darunter fallen zum Beispiel Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Sturz- und Schlagschäden, übermässige Abnutzung und Defekte infolge von Eingriffen oder Modifikationen.

Erhebt der Hersteller bzw. Servicepartner im Falle einer Reparatur ausserhalb der Garantiepflicht Kosten, fallen diese zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder der Mangel nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, kann die eev oder der Hersteller die Kosten für die Prüfung sowie den Versand auf den Kunden überwälzen.

Der Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiedauer. Die eev kann dem Kunden einen Garantievoraustausch des Produktes gewähren. Dieser Voraustausch, welcher ausschliesslich im Ermessen der eev steht, erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass der Hersteller tatsächlich die Gewährleistung für das eingeschickte Produkt übernimmt und kein Ausschlussgrund vorliegt. Somit erlangt der Kunde erst in diesem Moment Eigentum am vorausgetauschten Produkt.

14. Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen die eev und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von eev gänzlich ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

Februar 2019